



راهکار، آموزش و ارتباط با مشتری

رهم یک برنامه مدیریت پروژه و CRM عالی است که بهره‌وری و رضایت مشتری را افزایش می‌دهد. شما می‌توانید پروژه‌ها، مشتریان و تیم خود را به راحتی در یک مکان مدیریت کنید. این شامل همه چیزهایی است که برای مدیریت مؤثر تجارت خود نیاز دارید.




توسعه ارتباطات هیرکان

شرکت توسعه ارتباطات هیرکان با اتکا بر علم و هنر مدیریت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با هدف استفاده از فرصت‌های نوین تجارت الکترونیک و کسب و کار، ایجاد بستر مناسب و ایمن جهت ترویج بهترین و به‌روزترین علوم و فنون طراحی و تبلیغات، خدمات و محصولات نرم‌افزاری اعم از وب‌سایت، سامانه پیامک انبوه، نرم‌افزارهای تخصصی تحت وب و به سفارش مشتری، اپلیکیشن‌های موبایل همچون ۱۳۷، سامانه شکایات و پیشنهادات، درخواست ملاقات، سیستم جمع‌آوری پسماند و بسیاری دیگر را به نحو شایسته‌ای در استان عرضه می‌نماید.

 www.tehco.ir

 info@tehco.ir

 ۰۹۱۱۳۷۸۹۸۴۸
۰۱۷۳۲۳۲۹۰۱۶

 گرگان - خ چاله باغ - قدس ۱۱ - مجتمع نگاران
طبقه دوم - شرکت توسعه ارتباطات هیرکان



 SCAN ME

امکانات سامانه سیستم مدیریت پروژه:

رهکار، هوشمند ارتباط با مشتری

این سامانه جامع چند منظوره برای بسیاری از موارد مدیریتی مانند مدیریت تیم، هزینه ها، مشتریان و ... بسیار مناسب است و برای بسیاری از سازمان ها، شرکت ها، ارگان هایی که به صورت دورکاری کار می کنند و اشخاص حقیقی کاربرد دارد.

موارد استفاده از این محصول بسیار زیاد است و شما به راحتی می توانید در پنل ادمین ماژول های مختلف را فعال یا غیر فعال کنید. شرکت هایی که نیاز دارند کارمندان و مشتری های خود را در قالب یک سیستم یکپارچه مدیریت کنند از امکانات این محصول به راحتی می توانند استفاده کنند.

قابل استفاده به عنوان:

- ✓ سیستم مدیریت مشتریان
- ✓ سیستم مدیریت کارمندان شرکت
- ✓ سیستم مدیریت پروژه ها و تخصیص کار به کارمندان
- ✓ سیستم پشتیبانی و ارسال تیکت
- ✓ سیستم مدیریت همزمان مشتری و کارمندان
- ✓ و ...

➔ سیستم احراز هویت کاربران با ایمیل

➔ داشتن سه سطح دسترسی برای سه نوع کاربر

➔ پنل ادمین

➔ امکان تعریف نقش برای کاربران و مجوز هر نقش

➔ ثبت تیکت

➔ مدیریت حرفه ای کارها و پروژه ها به صورت نامحدود

➔ اختصاص کار به اعضای تیم

➔ پیگیری پیشرفت پروژه

➔ ایجاد فاکتور

➔ ارسال و دریافت پیام برای کاربران

➔ سیستم چت

➔ دارای تقویم شمسی رویدادها

➔ صدور فاکتور برای مشتری

➔ پرداخت آنلاین هزینه فاکتور

➔ ارسال ایمیل با قابلیت شخصی سازی قالب

➔ تنظیمات برنامه داخل خود پنل

➔ امکان اضافه کردن فیلهای جدید به منوها

➔ تنظیمات تمامی قسمت ها برای ادمین

➔ مدیریت حضور و مرخصی اعضای تیم

➔ مدیریت رویدادهای روزانه

➔ سازگاری با دایرکت ادمین و سی پنل

