



## راهکار هوشمند ارتباط با مشتری

Raham یک برنامه مدیریت پروژه و CRM عالی است که بهره وری و رضایت مشتری را افزایش می دهد. شما می توانید پروژه ها، مشتریان و تیم خود را به راحتی در یک مکان مدیریت کنید. این شامل همه چیزهایی است که برای مدیریت مؤثر تجارت خود نیاز دارد.

شرکت توسعه ارتباطات هیرکان با اتکا بر علم و هنر مدیریت در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با هدف استفاده از فرصت های نوین تجارت الکترونیک و کسب و کار، ایجاد بستر مناسب و ایمن جهت ترویج بهترین و به روزترین علوم و فنون طراحی و تبلیغات، خدمات و محصولات نرم افزاری اعم از وب سایت، سامانه پیامک انبوه، نرم افزارهای تخصصی تحت وب و به سفارش مشتری، اپلیکیشن های موبایل همچون ۱۳۷، سامانه شکایات و پیشنهادات، درخواست ملاقات، سیستم جمع آوری پسمند و بسیاری دیگر را به نحو شایسته ای در استان عرضه می نماید.

- [www.tehco.ir](http://www.tehco.ir)
- [info@tehco.ir](mailto:info@tehco.ir)
- ۰۹۱۱۳۷۸۹۸۴۸  
۰۱۷۳۲۳۲۹۰۱۶
- گرگان - خ چاله باغ - قدس ۱۱ - مجتمع نگاران طبقه دوم - شرکت توسعه ارتباطات هیرکان



SCAN ME

# امکانات سامانه سیستم مدیریت پروژه:



This screenshot shows the main dashboard with several cards: 'تمام شده' (Completed), 'در حال پیشرفت' (In Progress), and 'برای انجام' (For Execution). It includes sections for tasks like 'افزودن چند کار' (Add multiple tasks), 'پیشگیری فیل' (Preventive maintenance), and 'پیشگیری فیل' (Preventive maintenance).

This screenshot displays a report titled 'فاکتور فروش کالا و خدمات' (Sales Invoice) for item F1144. It shows details like 'شماره فاکتور' (Invoice Number), 'تاریخ فاکتور' (Invoice Date), and 'ناریخ سر رسید' (Due Date). The report lists items such as 'جعبه ایندیکاتور' (Indicator Box) and 'جعبه ایندیکاتور' (Indicator Box) with their respective quantities and prices.

This screenshot shows a report titled 'فایل ایمیل' (Email File) with sections for 'عنوان' (Subject), 'نام' (Name), and 'خدمات مبتنی بر هاست و نگهداری اطلاعات' (Host-based services and data storage). It also includes a section for 'خدمات' (Services) and 'مشخصات کالا' (Product characteristics).

سیستم احراز هویت کاربران با ایمیل

داشتن سه سطح دسترسی برای سه نوع کاربر

پنل ادمین

امکان تعریف نقش برای کاربران و مجوز هر نقش

ثبت تیکت

مدیریت حرفه ای کارها و پروژه ها به صورت نامحدود

اختصاص کار به اعضای تیم

پیگیری پیشرفت پروژه

ایجاد فاکتور

ارسال و دریافت پیام برای کاربران

سیستم چت

دارای تقویم شمسی رویدادها

صدور فاکتور برای مشتری

پرداخت آنلاین هزینه فاکتور

ارسال ایمیل با قابلیت شخصی سازی قالب

تنظیمات برنامه داخل خود پنل

امکان اضافه کردن فیلد های جدید به منوها

تنظیمات تمامی قسمت ها برای ادمین

مدیریت حضور و مرخصی اعضای تیم

مدیریت رویدادهای روزانه

سازگاری با دایرکت ادمین و سی پنل

این سامانه جامع چند منظوره برای بسیاری از موارد مدیریتی مانند مدیریت تیم، هزینه ها، مشتریان و ... بسیار مناسب است و برای بسیاری از سازمان ها، شرکت ها، ارگان هایی که به صورت دورکاری کار می کنند و اشخاص حقیقی کاربرد دارد.

موارد استفاده از این محصول بسیار زیاد است و شما به راحتی می توانید در پنل ادمین مازوی های مختلف را فعال یا غیر فعال کنید. شرکت هایی که نیاز دارند کارمندان و مشتری های خود را در قالب یک سیستم یکپارچه مدیریت کنند از امکانات این محصول به راحتی می توانند استفاده کنند.

قابل استفاده به عنوان:

سیستم مدیریت مشتریان

سیستم مدیریت کارمندان شرکت

سیستم مدیریت پروژه ها و تخصیص کار به کارمندان

سیستم پشتیانی و ارسال تیکت

سیستم مدیریت همزمان مشتری و کارمندان

... 9